

よくあるご質問

受付

①	電話やメールでの相談はできますか	メールでのご相談はお受けしていません。 まずはお電話でご連絡ください。 聴覚障害や海外居住中等、ご事情があり お電話が難しい場合は、ファックス等でお 問い合わせください。相談方法について 確認いたします。
②	父親・母親以外でも相談できますか	保護者様からのご連絡によりご相談を受 け付けています。
③	相談の予約はどうすれば良いですか	まずはお電話でご相談内容をうかがいま す。当センターでの来所相談をご案内する 場合には、初回面談の日程を保護者様と 調整いたします。
④	港区民以外でも利用できますか	港区民の方が対象です。 港区へ転入予定の方は、まずお電話でお 問い合わせください。

設備

⑤	館内で飲食はできますか	飲食スペースは設けておりません。水分補 給はしていただけます。
⑥	駐輪場はありますか	駐輪場は門扉を入った所と建物脇にござ います。  

⑦	駐車場はありますか	地上に 3 施設共用の駐車スペースが3台、地下にばお専用の駐車スペースが3台ございます。満車の場合は近隣のコインパーキングをご利用ください。  
⑧	授乳室はありますか	授乳室はございません。近隣施設をご利用ください。 ミルク用のお湯はご自宅からお持ちください。

その他

⑨	利用料はかかりますか	国や東京都、区の制度によりほとんどの事業は利用料がかかりません。一部事業は利用料がかかります。詳しくはお問い合わせください。
⑩	相談したことが所属園や学校に知られることはありますか	保護者様の了承なく、ご所属の学校や園へ伝わることはございません。
⑪	英語など外国語での相談はできますか	相談は日本語での対応になります。外国語での相談をご希望の場合は通訳の手配をお願いしております。
⑫	知能検査は受けられますか	ご相談内容に応じて必要な検査等をご提案します。知能検査のみの実施はしていません。
⑬	見学はできますか	施設見学には事前予約が必要です。お問い合わせください。