

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     | 港区立児童発達支援センター  |   |     |       | 公表日 | 令和 8年 3月 19日 |  | 利用児童数   | 30 | 回収数 | 19 |
|----------|--|---|-----|-------|-----|--------------|--|---|----|-----|----|
| チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない   | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応   |  |   |    |     |    |
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 17  | 1     | 0   | 1            | ・スペースを取る活動をしていないので、わからない。<br>・集中しやすい工夫がされており、とても通いやすい環境を整えて下さり感謝しております。  | ・実施内容によって、部屋を使い分けています。  |    |     |    |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 14  | 2     | 1   | 2            | ・予約が取りづらく、忙しそう。言語聴覚士で通っていた時はいつも開始が遅れていた。<br>・質問しやすいようお声掛けくださり、グループ利用に移ってから個別の質問にご対応いただきました。<br>・フィードバックの時は子供がいなくて話ができたらよいです。 | ・開始が遅れ、申し訳ございません。個別支援は50分間の支援時間となっております。10分間で次の準備を手早く済ませられるよう努めます。お子さんに合わせて、ご希望がある場合にはフィードバックの際に待合スペースを活用しながら対応してまいります。 |    |     |    |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 17  | 0     | 0   | 2            |  |   |    |     |    |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 19  | 0     | 0   | 0            | ・他の運動施設は臭い匂いのところもあるので、とても清潔で明るく良い環境だと思います。   |   |    |     |    |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 16  | 1     | 0   | 2            | ・困り感に、すぐ答えて寄り添った支援をしてください。<br>・ばおが2年間しか通えないため、終わった後にもばおと同水準の環境が見つかるか心配です。  | ・区民のみなさまに広く利用いただくため、有期限の支援となっております。終了後のご相談先や利用可能な社会資源についてもご相談に応じてまいります。   |    |     |    |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 15  | 0     | 0   | 4            |  | ・ホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。  |    |     |    |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 15  | 2     | 0   | 1            |  |   |    |     |    |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16  | 1     | 1   | 1            |  |   |    |     |    |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 15  | 2     | 0   | 2            | ・もう少し頻繁に予約が取れたらよかったと感じます。  | ・現在は個別支援は原則月1回の支援となっております。その中でご満足いただけるような支援をこころがけていきます。合わせて、他の社会資源についてもご案内させていただきます。                                    |    |     |    |
|          | 10   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 15  | 2     | 0   | 2            |  |   |    |     |    |
|          | 11   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 7   | 1     | 6   | 5            |  |   |    |     |    |
| 保護者への説明等 | 12   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 16  | 1     | 1   | 1            |  |   |    |     |    |
|          | 13   | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 17  | 1     | 0   | 1            |  |   |    |     |    |
|          | 14   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 9   | 2     | 0   | 8            |  | ・保護者様向けの勉強会を設けていますので、ご活用ください。グループ利用の方向向けの勉強会も実施しています。   |    |     |    |
|          | 15   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 16  | 0     | 0   | 3            |  |   |    |     |    |
|          | 16   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 15  | 2     | 0   | 2            | ・電話相談などにも対応してくださった。  | ・支援時に近況をお聞きしていますが、必要時には電話相談も応じられますので、ご相談ください。   |    |     |    |
|          | 17   | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 16  | 1     | 1   | 1            |  |   |    |     |    |
| 18       | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3   | 3   | 1     | 11  |              | ・きょうだい児支援については、今後検討してまいります。  |   |    |     |    |

|         |    |  |    |   |   |    |   |  |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|--|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 2 | 0 | 5  |   |  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 16 | 1 | 1 | 1  |   |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 5  | 2 | 2 | 10 |   | ・令和6年度よりホームページを開設し、保護者様向けの情報を発信しております。今後も周知に努めてまいります。          |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 16 | 1 | 0 | 2  |   |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 10 | 2 | 0 | 8  |   |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 4  | 0 | 0 | 15 |   | ・従業員は定期的に訓練を実施しております。今後は、保護者様にもご安心いただけるよう、安全計画を掲示するなど周知して参ります。 |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 15 | 0 | 0 | 4  |   |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 6  | 0 | 0 | 13 |   |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 18 | 1 | 0 | 0  |   |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 15 | 3 | 1 | 0  |   |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 15 | 3 | 1 | 0  | ・一旦落ち着いたと思ったものの、また困った行動が増えてきてしまったので、もう少し長く通いたかったので残念です… | ・今後もお子様のご様子に合わせた支援や、社会資源に関する情報提供ができるよう努めてまいります。                |