

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
港区立児童発達支援センター【児童発達支援 通園】		令和8年3月19日				74名		39名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	33	6	0	0	・運動会をする時は狭いかもかもしれません。 ・バツのお部屋がもう一つあれば、他のクラスも使えていい	・部屋では、机を片づけて自由に過ごせる場所を確保しています。 ・行事の際はクラスを分けて実施するなど、人数の調整をし、スペースを確保しています。運動会を別の施設で実施することも検討しましたが、新しい場所が苦手なお子さんもいるため、現状では難しいと判断しました。今あるスペースで安全に実施できる工夫を行っていきます。 ・日常のクラス活動や行事開催時も含め、安全に目付快適に過ごせるように、環境設定や人数調整等引き続き工夫してまいります。
	2	34	2	0	3	・様々な特性をもったお子さんが通っているなかで、担任の先生の配置数が適正か否かをどう判断したらよいか基準がわかりません。	・法的に定められた規定人数をよりも多く職員を配置し、登園人数や活動プログラム、お子さんの様子に合わせて適切な人員配置を整え支援しています。		
	3	39	0	0	0				
	4	38	1	0	0		・清掃業者による清掃が毎日行われています。 ・毎日、使用した教材や玩具の消毒を徹底しています。 ・その他、発熱者や体調不良者がた際には、手すりの消毒などを再度行うなど感染予防や衛生管理に努めています。		
適切な支援の提供	5	33	3	1	2	・個人の特性に合わせた支援をもっと受けたい ・課題に向けての個別プログラムを取り入れて欲しいです。	・集団活動の中でも、個々に応じたねらいを設定し、使う素材や道具、難易度を変え、1人ひとりに合わせてた内容にし、個別的な支援をしています。 ・クラスに個別支援担当の職員（心理士・作業療法士・理学療法士・言語聴覚士）が観察に入り、日々の支援に活かしています。 ・お子さんの様子に合わせて、必要に応じて「個別の時間」を設けています。		
	6	34	1	0	4				
	7	36	1	0	2		・面談で保護者のニーズの確認をしています。また日々の連絡帳でいただいた意見も取り入れています。 ・保護者のニーズやお子さんの特性に合わせて個別支援計画を作成しています。また面談にて、ご家族には直接支援の説明を行っています。作成後も、お子さんの現状やニーズに合わせて作成の見直しを定期的に行っています。		
	8	37	1	0	1		・お子さんの現状やニーズに合わせて作成しています。		
	9	37	0	0	1				
	10	33	3	0	3		・取り組みの定着を図る為、同じ活動を繰り返すことはありますが、その際も、前回の様子と比較し、援助方法や介助量を変える、発展させるなどして支援をしています。繰り返し行うことで、変化や成長が見られるため、その際は前回の姿と比較して報告できるようにしていきます。		
11	18	4	9	8	・そういった交流活動をされていることを認知していません。されているのでしょうか？ ・もっとあるといい	・現在、保護者様にご案内できるような形での交流はできていませんが、地域の公園に積極的に出向き交流の場を設ける等、実現可能な方法を検討してまいります。			

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	1	0		・引き続き、面談の機会を設けて行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	1	0	2	・もっと機会がほしい	・保護者向け勉強会や就学勉強会、こっこの会など、保護者向けの研修や情報提供の場を設けています。引き続き、一人でも多くの方に参加していただけるように、参加しやすい時間帯の検討や、保護者の方のニーズに合った内容を検討し開催していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	4	0	0	・どうしてもアプリ上のやりとりになってしまうので、毎日顔をあわせる保育園・幼稚園よりは情報共有に時差が出てしまう。 ・難しいとは思いますが、臨機応変な対応がもう少しあっても良いのかと思います。すでに十分やって頂いているので、求め過ぎかと思いますが。	・直接お会いできる機会が限られているので、連絡アプリにて活動だけではなく、日中の様子を伝えるようにしています。また、必要に応じて、連絡アプリの内容を電話で確認し、迅速に対応するようにしています。また、来所された際に聞き取りをしています。 ・お電話では良かったこともお伝えし、お会いする機会が少ない分、電話での丁寧なやり取りを心がけています。 ・見学はいつでも可能です。また、必要やご要望に応じて、電話連絡や面談も随時行っています。相談内容によって面談の場を設けたり、電話でのご相談も可能ですので、いつでもお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	3	0	1	・息子のことに関しては共感的な支援をいただいているが、親の負担が大きく仕事をしている身には通園が難しいと感じる。そこに対して共感的な思いは感じられない。	・懇談会や面談など、積極的かつ丁寧に保護者様とコミュニケーションを取り、保護者の方のニーズや悩みに沿えるように努めていきます。 ・保護者の方も安心して通えるよう、支援提案や環境設定等してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	8	0	3	・きょうだい見向けのイベントはありません。あれば参加したいです。 ・きょうだい同士の交流の機会が、もっとあれば嬉しいです。 ・兄弟同士の交流の機会は無かったと思います	・令和8年度、実施に向けて検討しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	5	0	1		・相談に対して、迅速に対応できるように努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	7	0	0		・必要な情報については、ホームページや連絡アプリコドモンを活用し、発信・公表しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	3	0	0		・取り扱いについては、事前に同意書やご家庭に直接確認をとって管理を行っています。個人情報の取り扱いについては、研修の場を設けています。取り扱いに不明な点がある場合は、確認ください。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	0	6		・マニュアルを策定し、定期的に訓練・研修を実施しています。保護者様にもおたよりなどで周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1	0	5		・災害時や防犯訓練など、様々な状況に備えた避難訓練を定期的に実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	0	1		・引き取り訓練を実施し、緊急時の避難方法などを各ご家庭と周知、確認していただく機会としています。

応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我の連絡について保育園への連絡は親がしているので、事業所から直接保育園へも状況を説明していただくと、仕事中で電話にでられない場合等があるため助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者には電話や連絡帳で状況をお伝えしています。併用している保育園には、基本的には保護者様からの連絡をお願いしていますが、保護者様が電話に出られないときや詳しい説明が必要な時には直接保育園等へ連絡することもあります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・同じクラスにそりが合わない子がいて、互いに手が出てしまうため、親としては心配が勝ってしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さん同士の関係性も見ながらすぐ対応できる位置に職員を配置するようにするなど、環境整備や個別的な支援を行っています。また、発生してしまった場合は、それ以降起きないように職員間で話し合っ配置や関わりを見直しています。 ・引き続き、安全に過ごせるような職員配置・環境設定を行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの中で障害の度合いが様々であるため、比較的軽度の息子は話せる友達が少ないこと、先生とのコミュニケーションも他の子どもの対応に追われて少ないように見受けられる。そのためか普段からばおより保育園の話が多く、ばおより保育園の方に行きたいと言っている。発達支援センターに多様性を育むことを求めているため、発達度でクラス分けをしても良いのではないかと。 ・嫌がってはいませんが、意思疎通ができてないためわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ばおでは発達の段階だけでクラス分けをせず、総合的にクラス分けを検討しております。必要に応じて他クラスと交流するなどお子様に合った対応は今後も続けていきます。 ・大人と1対1で関わる時間が多くなりすぎないように、複数人で遊べる遊びに誘いかけてどの子どもとコミュニケーションが取れるように工夫しています。 ・職員も、時間帯や場面によって関わるお子さんを交代するなどして、お子さん全員と関われるようにしています。 ・お子さんの様子に合わせて都度、支援内容を検討しています。もし、ご心配な点があれば、面談を待たず、電話などでお声がけください。 ・お子さんもご家族も安心して来所し、楽しめるように引き続き工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にご支援くださり、大変感謝しております。 ・全体的に事業所の支援に満足していますが、事業所内での子供の様子を定期的に写真などで見られるとより良いです。写真撮影も限られた行事のみで、普段の活動の姿も親としては写真という形で残したいものです。 ・制作物に制作日を記入してもらいたいです。理由は、制作したときの様子などをコドモンでお知らせいただくのですが、それを持ち帰ってくるまでにタイムラグがあるからです。可能ならば日にちを書いていたと、持ち帰って来た日に、制作した日のコドモンの内容を再確認したいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護の観点から、写真で様子を共有するのは難しいですが、いつでも見学は受け入れてますので、ご様子を見たいときは見学にいらしてください。また、面談や懇談会では、写真を見せながら伝える機会を設けていきます。 ・季節や行事に関する制作は、作ったものを飾りながらこどもとコミュニケーションを取ることあるため、お渡しが遅くなる場合があります。それ以外の製作物はその日に渡すように努めています。製作物の日付の記入に関しては対応を検討いたします。 ・卒園時には在籍中に撮り溜めた写真を載せた卒業アルバムをお渡ししています。 <p>ご意見を頂き、ありがとうございました。お子さんが笑顔で来所され、成長する姿を拝見できるのは職員一同の喜びです。今後も、保護者様や地域の皆様とともにお子さんとご家族を支えていければと思いますので、引き続き、事業へのご理解・ご協力をお願い申し上げます。</p>