

事業所名	港区立児童発達支援センター【児童発達支援 個別・グループ】
------	-------------------------------

公表日 令和8年3月19日

利用児童数

149名

回収数

113名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	105	6	1	1	・コンパクトで目が良く行き届く ・個別療育が始まるまでの待ち時間を過ごすスペースがもう少し広い ・といいと思う	・限られたスペースではありますが、椅子の増設や配置について検討してまいります。 ・おもちゃの設置場所についても、分散して配置するなど検討してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	102	1	4	6	・親がフィードバックを受けている際に子どもの遊びに付き合ってくれ方がほしい。 ・多くの職員さんが在籍しているようで、十分な支援が受けられていると思います。 ・たくさんの先生に対応していただけてありがたいです。 ・たくさんの職員の方々いるのは知っていますが、関わりのある方数名しか知らないで答えられません。関わりのある部分は適切だと思います。 ・人数も多く有り難いです。 ・先生達がいつも忙しすぎて大変そうです。 ・困ったことがあり、電話相談の際、担当職員の児童数が多いためか、対応中のときが多く、すぐに相談できないときがあるので、職員数を増やして一人あたりの業務負担を減らして頂きたいと思います。 ・他の施設へも見学に行ったことがあるが、ばおがダントツに恵まれた配置であると感じました。 ・他の保護者さん等の口コミを見聞きしての印象だけなのですが、需要に対して人手不足で職員さん一人当たりの負担がすごく大きくなってしまっているのでは無いかと心配しております。	・引き続き個々の相談に対して丁寧に対応してまいります。 ・すぐにお答えできないときには、いつごろまでにご相談に応じられるかなど、具体的に目途をお伝えしていきます。 ・多くご相談のあることについては、ホームページや掲示板等で皆様に共有し、業務の効率化に努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	109	0	0	4	・環境に加えて、先生方の説明が適切で、子どもに事前に環境を認識させることができていると感じます。	引き続き、安心してご利用いただけるような環境を整備してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	108	1	0	3	・基本的には綺麗にされているが、埃が溜まっているところがあったりする箇所がある。半年はここ掃除されてないよなあと思うくらい埃が積もってる。 ・とても綺麗で快適な空間だと思います。 ・とても清潔で、おもちゃの片付け方（布をかけるなど）もとても参考になります。	引き続き整理整頓、清掃に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	108	1	0	4	・先生の違いで専門的な知識や指導の内容にバラつきがあると感じる。先生が変わり新しい先生にご指導いただいているが、普段の生活で子にどのように接するのが良いのか、子の状態がどう発達段階なのかといったことを質問しても、分からないとのお返事であることが多々ある。以前の先生は的確なアドバイスをいただいていたので、困惑している。 ・専門職の先生方から、いつも目からウロコの対応をしていただいていると認識しています。 ・職員さんとの相性もあると思いますが、我が家は〇〇さんで本当に良かったと思っています。	一人ひとりのお子様にあった支援を提供できるよう、内部研修の充実や外部研修への派遣を実施してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	103	3	0	7		引き続き、お子様にあった支援プログラムを提供してまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	107	2	0	3	・親よりも専門分野であるためよく見てくださり、改善点を把握してくださり助かっております。 ・私自身も発達障害がありなかなか理解ができないのですが、わかりやすく説明・文章化してくださり感謝しています。	今後もお子様に合わせた個別支援計画の作成に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	105	1	1	6	・支援回数に制限があり、適切かどうかはわからない	今後もガイドラインに沿った支援計画を作成し保護者様に丁寧にご説明してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	110	1	0	1		引き続きお子様に合った支援計画を立て支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	101	3	0	9	・楽しんでます。ありがとうございます ・そんなに通っていないので、判断できない状態です。ネガティブではありません。 ・毎度、とても工夫されていると感じます。	今後もお子様が楽しめるプログラムを提供できるよう努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	66	9	9	29	・月1回の利用なので交流の機会はありません。 ・小学校に行く前で大人数に慣れるのはありがたい。 ・月1-2回の通いと判断できないという趣旨ですが、色々と考えられていると思います ・月一回の通所のため該当しません ・ばおの活動通して、の設問であれば「いいえ」ですが、普段本人の生活においては、「はい」です	現在、個別支援やグループ支援を利用されているお子さんについては、所属集団と必要に応じて連携してまいります。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	111	0	0	1		契約時に丁寧な説明を心がけています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	111	1	0	0		支援開始時と6ヶ月ごとに個別支援計画書を作成し、保護者様と共有しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78	8	2	22	・現状のような平日の日中の対面形式の研修会に加えて、オンラインや紙媒体での情報提供もあると、研修会に参加できない場合にありがたい。 ・もう少し回数があるとよい。また、根本的な内容も講義があると安心する。	・待合スペースに保護者向け勉強会や他機関の研修のお知らせを掲示しております。また、ホームページ上にもお知らせを掲示しております。 ・参加できなかった回について資料をご希望の方は職員にお申し出ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	102	7	0	4	・面談時はしっかり話すことが出来る。 ・支援が月一の為、時間が足りずお伝えできないこともある	毎回の支援時に所属先やご家庭での最近の様子をうかがい、丁寧に相談に応じられるよう努力しております。別途面談を設けることも可能ですので、お申し出ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	106	3	2	2	・時間がない	毎回支援の中でその日のフィードバックを行っています。必要に応じて、別途面談の機会を設けております。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	107	4	0	1	・子供もばおに通うことを楽しみにしています	今後も引き続き、安心してご相談いただけるよう尽力してまいります。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	16	8	49	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その様な催しがあるのは知りませんでした。</li> <li>・月1回利用なので参加していません。</li> <li>・個別支援で利用しているのでわかりません</li> <li>・行く機会がない</li> <li>・保護者同士の機会はありますが、兄弟間のイベントは嬉しいかと思えます。発見できず参加したこともないです。</li> <li>・きょうだいに関しては、支援プログラムに参加させていただいたことではありませんが機会があれば参加したいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に保護者向け勉強会を実施しており、内容については適宜検討しております。</li> <li>・令和8年度はきょうだい向けの支援を検討していく予定です。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88	6	2	17		個別支援計画書の家族支援に基づき、別途、電話や面談でご相談に応じております。随時面談を設けることも可能ですので、お申し出ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	102	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡手段が電話に限られ、不便に感じることがある。日程調整など事務的な情報伝達だけでも、メールなどが利用できるといい。また、サービス提供記録などの書類が紙ではなくオンラインで提供されるとありがたい。</li> </ul>	必要場合は、安全を確保した上で保護者様が話しやすい環境に配慮して柔軟にご相談を受けるように努めております。別室でのご相談を希望される場合は職員にお申し出ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	57	20	2	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみません、ホームページ等を確認していないのでわかりません。</li> <li>・わたしがSNSを見ていないので、よくわかりません</li> </ul>	ホームページでは保護者向け勉強会などの利用者様に向けたご案内を随時更新しております。サービス利用開始時にホームページをご案内しております。また、待合いにホームページのご案内を掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	103	0	0	9		全職員が個人情報保護に関する研修を年1回以上受け、ルールの再確認、ルール遵守の徹底を心がけております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	4	1	41	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園していません</li> </ul>	マニュアルを作成し、定期的に訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	2	54	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月二ぐらいの利用のためわからない。</li> <li>・該当なし</li> <li>・通園していません</li> </ul>	マニュアルを作成し、定期的に訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	93	2	0	18		安全委員会を設け、部屋や設備の点検を定期的に行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	49	4	1	56	<ul style="list-style-type: none"> <li>・該当なし</li> </ul>	事故や怪我等が発生した際には速やかに保護者様にご連絡し、必要に応じて看護師による対応を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	109	1	0	2		引き続き、安心して通えるよう尽力いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	102	8	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ばおの先生やお友達が大好きなようで楽しく通っています。</li> <li>・楽しみかは、わかりませんが、嫌がらず通うことが出来ます。</li> <li>・毎回「〇〇さんとこいよ」というと「やったー！」と喜びます。</li> <li>・概ね楽しんでいるが精神的コンディションによっては気の進まない日もあるようです。</li> <li>・先生のごことが大好きで毎月通うのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。</li> <li>・このお時間を楽しみにしているので、私自身も嬉しく思っております。いつもありがとうございます！</li> <li>・とても心待ちにしています。</li> </ul>	これからも楽しく通えるよう、心がけて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	107	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生以降の支援継続を充実させてほしい。民間は費用が高すぎる</li> <li>・支援内容は満足しているが、最初に保育園と直接やり取りをしても良いかという同意書を出したはずだが保育園と連携してもらえないわけではないんだな、というのが気にはなっている。保護者が「保育園からこう言われた」「ばおからこう話があった」といちいち伝えているが、素人目線を介しており正しく伝えられている自信は正直ない。</li> <li>・現在月1回の通所と決められておりますが、毎週通えるようになると子供の発達に繋がると思っています。</li> <li>・今は月に1回ですが、回数を増やしてもらえたら嬉しいです。</li> <li>・1時間では時間が足りず保護者から日頃の困りごとなど時間的に相談できないことが多々あります。</li> <li>・子どもの発達が遅いことがとても心配で不安でした。でもばおに通い始め、その不安がかなり軽くなりました。これほど手厚いサポートが受けられる施設があることとても感謝していますし、安心しています。</li> <li>・就学前までに必要な支援が受けられるか心配</li> <li>・いつも子どもがばおへ来るのをとても楽しみにしています。普段の生活で困っていた接し方に対してスケジュールも柔軟にご対応頂き働きながらもばおに通いやすく本当にいつもお世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</li> <li>・先生方のお陰で今があります。本当にばおの存在に感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見いただきありがとうございます。お子さんが笑顔で来所され、成長していく姿を見るのは職員一同何よりの喜びです。今後、保護者様や地域の皆様とともにお子さんを支えていければと思っておりますので、よろしくお願ひいたします。</li> <li>・基本的には園でのご様子などを保護者様よりお聞きしていますが、保護者様のご希望に合わせて所属園との連携を行っておりますので、担当にご相談下さい。</li> <li>・ご希望があれば別途面談を設けることもできますのでご相談下さい。</li> </ul>