

令和7年3月28日

砧ホーム利用者
ご家族様 各位

社会福祉法人友愛十字会
特別養護老人ホーム
砧ホーム園長 武井 安浩

令和7年2月分利用料の引落とし処理ミスのお詫びについて

日頃より、砧ホームの運営に格別のご理解を賜り誠にありがとうございます。

さて、毎月の利用料につきましては、毎月26日（休日の場合は翌営業日）に口座振替処理をさせていただいておりますが、事務員の事務処理ミスにより3月26日の口座振替処理ができていなかったことが発覚いたしました。今回のような事態を招いてしまい、誠に申し訳ございません。

システムの都合上、次回の口座振替日に処理せざるを得ないのが実情でございます。つきましては、2月分と3月分の2ヶ月分の利用料を4月28日（月）に振替えさせていただきたくお願い申し上げます。

このたびは、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような不手際のないよう、以前にも増して気を引き締めて注意して参ります。よろしくお願い申し上げます。