

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 3月31 日

事業所名 港区立児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 163

回収数 107

割合 65.6 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	101	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔感がありとても良い</li> <li>・走り回れる園庭があって、砂場があると有難いと思う</li> <li>・自閉症などに特化したプログラムがあるとよりよい</li> <li>・とても丁寧に対応してもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも活動の目的に合わせたお部屋を使用し、お子さんに合わせたプログラムを立案してまいります。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96	0	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的なアプローチで安心できます。が、各内容について月1回しか通えないのが非常に残念です。最低でも月2回、できれば週一回、利用できるように、職員、場所の増強をお願いしたい。</li> <li>・それぞれの先生方が居るので安心。</li> <li>・専門性の部分で、薄着がいいと言っているのに無理やり服を着せて泣かせるのは違うと思います。着たくないならそのまま、外に出る時に上着を着るじゃダメなのでしょうか？</li> <li>・専門性についてはよく分からない</li> <li>・職員の皆さまがこの職種にたいしてどのくらいの経歴があるのかわかりません。どのようにしたらいいかアドバイスを求めると、丁寧に科学的に助言いただく方もいれば、そうでない方もいらっしゃいます。</li> <li>・職員の増員を希望する。月に一度の利用では効果が出にくい。最低でも月2回利用できる人員にして欲しい。</li> <li>・意識が足りない職員がいるように思える。</li> <li>・心理士ではなく保育士の方しかいない事に驚きました。</li> <li>・先生方には都度ご相談させていただき、またご指導もいただき、大変助かっています。</li> <li>・先生の人数も多く1人1人ちゃんと見てくれるので有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、専門性の向上のために、研修を充実させてまいります。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	102	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療ケア児の教室が奥にあるのは、移動が大変だと思う。</li> <li>・とても配慮されていると感じます。</li> <li>・整った環境で刺激に左右されることなくプログラムに集中出来ている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導室は避難経路等を鑑みて配置していますが、引き続き安全性やわかりやすさに配慮し、環境整備を行ってまいります。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	105	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動しやすいスペース。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、整理整頓や清潔な心がけ、活動に合わせて環境整備を行ってまいります。</li> </ul>
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	96	9	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ばおで過ごす時間だけに重きを置いてアセスメントされているように思う。親と支援者との間の会話する機会はとても限られている。面談時も最初に今日は時間があまりないためと断りを入れられ、親の考えをお話する機会が極めて少ないと感じます。</li> <li>・半年毎や利用サービスによっては都度しっかりレポートされており、どこの療育よりも安心と信頼感がある。</li> <li>・計画の内容がゆっくりすぎる。</li> <li>・課題やねらいが、きちんと該当する子供や保護者の関心ところにミートしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られた時間ではありますが、保護者様との双方向のコミュニケーションになるよう、引き続き努力します。また、必要に応じて、面談等でお話をうかがう時間を積極的に設けてまいります。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94	5	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童発達支援の提供すべき支援の内容について詳細に説明を受けた記憶がありません。</li> <li>家族含めた、当事者への支援をアドバイスいただいています。</li> <li>家族の意見も取り入れながら支援計画を作成してくれていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画の説明時に、より丁寧に説明できるようにしていきます。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	101	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>月一回なので、計画どおりに通りに進んでいるかわかりにくく双方の体調などで予定が変わる場合や計画自体が後からなることもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画の進捗をきちんと保護者様と共有しながら、支援を進めてまいります。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	95	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>期の途中でも、保護者含めた振り返りをされて、それに準じて計画されていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、お子さんに合わせて色々な活動を取り入れてまいります。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44	11	14	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>この質問は、ばおがそういう機会を設けているかということでしょうか？だとすれば、答えはわかりません。本人は保育園と併用のため、他園と交流する機会はありません。</li> <li>昨年は幼稚園訪問がありましたが、今年は諸事情により実施されていないとの理解です。</li> <li>時間に制限があるため、十分な機会、交流時間がないことは仕方ないと思います。</li> <li>現状交流は無いものの、保育園併用もあり、ばおにも多様な子どもたちがいますので、特に問題ないとは考えていません。少なくとも私の子どもについてはこのままでよいと思っています。</li> <li>月1度の個別指導なので交流については無いのでわかりません。</li> <li>保育園との連携がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>所属する園でも過ごしやすくなるよう、必要に応じて、保護者様の了承のもと、保育園や幼稚園との情報共有を図っています。</li> </ul>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	105	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き丁寧に説明してまいります。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	102	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>説明はしてくれるが、支援員からの一方的な説明になりがちです。親が意見したり考えを話したり困りごとを共有できる時間が足りない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な説明を心がけるとともに、保護者様のお話をしっかりうかがってまいります。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	70	14	13	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>その都度困りごとを相談すれば、アドバイスはいただけますが、大々的な”ペアレントトレーニング”というものは無いのではと思います。</li> <li>わからないことは面談の際や、日々のコドモンでも質問できるので満足しています</li> <li>保護者が先生とお話し出来る時間が短いので、子供が幼稚園などに通っている時間に相談出来る時間があると嬉しい。</li> <li>出来れば、もう少し詳しくどの様な障害が、あるのでこうしなさいとか、アドバイスがもっと沢山頂きたいです。</li> <li>連絡帳で質問した事についての回答はある。</li> <li>家庭での取り組みや悩みについて明確なアドバイスが欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様向けの勉強会を開催しています。引き続き、参加しやすい時間帯やニーズの高い内容での実施を検討するとともに、広く周知していきます。</li> <li>保護者様のご要望に合わせて、相談の時間を設けるなど、個別のご相談にも応じてまいります。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>これについては、本当に限られているように感じます。</li> <li>もっと情報が欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通園では、連絡アプリや電話でやり取りをさせていただき、個別指導・グループ指導では、保護者様同席のもと支援を実施し、お子さんの様子を共有しています。</li> </ul>

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95	9	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に困りごとを記載すると、電話等でタイムリーにフォロー下さいます。</li> <li>・毎日の連絡を頂いてる中での給食の食事量について、「だいたい」「ほとんど」などの表現がありますが、曖昧で少し分かりづらいです。</li> <li>・面談時のみ。</li> <li>・面談は普段行っている保育園より多く助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導やグループ指導では毎回保護者様に同席いただき、お話する機会を設けています。通園でも毎日の連絡アプリでのやり取りや個別支援計画に関する定期的な面談、お迎え時や保護者プログラム等でお会いした時にお話しています。</li> <li>・通園で使用している保護者用連絡アプリでは、食事量の入力制限がありますが、お子様に合わせて伝え方を工夫してまいります。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58	13	12	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもサポートありがとうございます。</li> <li>・保護者が交流できる機会を設けて欲しい。</li> <li>・保護者会などもあっていいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園では、父母会の運営にご協力しているほか、懇談会や保護者参加日、勉強会などを実施しています。個別指導・グループ指導でも、保護者様向けの勉強会などで交流する機会を設けており、引き続き取り組んでまいります。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93	8	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度変わりであまり連携しきれていないと感じた時もあるものの、概ね迅速に対応して頂いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、ご要望やご意見に対して、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78	7	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんに合わせて、コミュニケーションの手段や具体的な場面に合わせて対応方法などを共有しています。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	69	7	1	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌にばおの活動内容の紹介がありました。分かりやすい内容だったので、せっかくなので、ばおのホームページに参考でリンクを貼ってもいいと思いました。</li> <li>・業務にたいする自己評価については、存じ上げない。</li> <li>・個別指導のためわかりません。</li> <li>・会報ホームページは見えないため、わからないです。</li> <li>・セミナー等の情報が得にくい。ポスターやネットで周知して欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園では、ばお通園だよりを発行し、行事のアンケートの結果等も連絡アプリでお伝えしています。ばお内にも、勉強会等のお知らせを掲示しています。今後はさらにホームページの充実をはかり、安心してばおを利用しやすいよう、わかりやすい広報に努めます。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92	1	0	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、細心の注意を払って運営してまいります。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	72	3	2	30		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを作成し、定期的な訓練を実施しており、引き続き取り組んでまいります。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66	5	2	34		<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ建物内の事業所とも連携し、定期的に訓練を実施しており、引き続き取り組んでまいります。</li> </ul>
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	88	15	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ばおでは楽しい時間を過ごせていますが、行き渋りがある日もあるため。</li> <li>・毎日楽しく通っている様子です。</li> <li>・数日前から楽しみにしています。当日は、早起きして行きたがっています。</li> <li>・保育園と比べると楽しみにはしていると思いますが、やはり家が一番良いようです。</li> <li>・毎日ニコニコして通っています</li> <li>・毎回楽しみにしております。ありがとうございます。</li> <li>・She really likes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも、楽しく通えるよう尽力してまいります。</li> </ul>

満足度	事業所の支援に満足しているか	96	6	9	2	<p>・いつも大変お世話になりありがとうございます。</p> <p>・家庭内で取り組むと良い療育方法等を教えて頂けると助かります。</p> <p>・来月で無事に卒業となりました(特性が緩和されたので)。本当にありがとうございました。利用して良かったと心から思っております。</p> <p>・概ね満足していますが、前施設長がいた時の方が良かった気がします。クラスの先生にも丁寧に対応していただき感謝していますが、気になることが3点あります。1つ目、年度始めのクラスの半分が同じ保育園からの子でした。クラス編成が偏っていると思います。2つ目、給食について、はじめの会の時などコロナ前はクラスで親と一緒に食べていましたが今はバツの部屋で保護者だけで食べていますが、コロナ前のようにクラスで子どもと一緒に食べることはもうないのでしょうか？バツの部屋で食べるのは同じ保育園のお母さんで固まっていた苦痛でした。3つ目、来年度の利用について、親は来年度も通園を希望していますが、親の意思で個別指導に持っていこうとするのが気になります。ばお都合で個別移行でも構いませんのに。引き続き、ご支援よろしくお願い致します。</p> <p>・障害に特化したクラスがあるとよりよい。</p> <p>・週2日通園してます。手厚く見ていただき通って良かったと思っておりますが、保育園行事や活動と、バオの行事参加等がどちらも中途半端になっているような気もして、子供の気持ち的には良かったのか、ふと迷うこともあります。</p> <p>・利用回数が少ない。</p> <p>・とても助けていただいています。</p> <p>・いつもご丁寧ありがとうございます。</p> <p>・ご指導には満足しているが、不安もあり、指導日ははじめから回数を増やせるといいなと感じた。</p> <p>・概ね満足しているが、月一の支援だと絶対的に支援の時間が少なく効果がわかりにくいと感じている。</p> <p>・以前は就学時の転居を考えていたが、区の事業に充分に支えていただき、この地域で子育てを続けた方が親子共にメリットが大きい、という気持ちに変わりました。</p> <p>・細やかなご配慮、ご指導で、子どもが楽しんで通所できています。ありがとうございます。</p> <p>・とても良い先生がいらっしゃり満足しています。</p> <p>・I really appreciate all!</p>	<p>・これからも保護者様と丁寧にお話ししながら、より有意義な支援ができるよう、運営に努めてまいります。</p>
-----	----------------	----	---	---	---	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。