

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 港区立児童発達支援センターばお

公表日 令和 7年 3月 24日

利用児童数 18名 回収数 15名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	・広く設備が整って清潔感があります ・のびのびとした空間でいつも楽しそうです	・支援実施においては十分なスペースです。活動内容によっては、2部屋使用したり、ホールで実施したりしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	1	1	・少ない ・十分に居てくださってありがたい限りです ・需要が多いためだと思われそうですが、職員の方が忙しそうです。	・グループ支援時には、担当職員他に適宜心理士や言語聴覚士等が支援に入り、それぞれの専門性を活かしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		1	・下駄箱のあたりに、靴を着脱する際の椅子が有ると助かります。付き添いにご年配の方もいらっしゃるのと、私自身腰椎ヘルニアがあり、中腰に成れない為、いつも壁に体を預けて履いています。	・お子様の安全確保のため、大人用の椅子は常設していませんが、必要時には事務所にお声かけ頂ければご用意いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・空間も環境もいつも気持ちがいいです	・お子様の安全や安心感につながるよう、配慮しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			2	・グループに最初不安がありましたが、似た特性のお友達とのコミュニケーションが見れて嬉しかったです ・こちらの状況を汲んで、必要に応じて、臨機応変に対応くださっていると感ずいます。	・お子様それぞれの特性、発達段階やご家庭ごとの状況に合わせ常に最適な方法を検討しながら、対応させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2		2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2			・毎回参加させていただいている支援は、プログラムがいろいろと手が込んでいると感じているが、我が子に実際に必要な方法なのかわからない。 ・通えているうちはとてもありがたい限りですが、1年で終わってしまうのがとても残念で不安になります	・適切なアセスメントを実施した上で、それぞれのお子様の特性、発達段階に合わせて支援期間内で達成可能な目標を定めております。 ・支援期間については、お子様やご家庭の様子等を踏まえながら、6か月ごとに見直しを図っております。今後も、できる限り多くの方に利用していただけるよう継続的に検討していきます。 また、保護者様のニーズを確認し必要に応じて、相談先や他の事業所等をご紹介いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1	・似た特性のお友達が集まりながらも個々に沿った支援です	・ガイドラインに沿ってそれぞれのお子様に向けた支援を提供できるよう努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	・いつもよく考えてくださってます ・月2回の活動では、子供達が楽しめたイベントを次回もそのまま続けてみたい、カスタマイズをしたり、皆さんの相違工夫が感じられます。ありがとうございます。	・活動内容に連続性をもたせながら、少しずつ変化させています。また、グループ支援では、季節感を取り入れながら様々な活動を体験できるように工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	5	2		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1					

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 一度そういった家族が参加できる機会をご案内して頂きましたが時間が平日午前中で参加できずまた午後等で都合が合えば教えてください。 10月か11月に受けた研修会は、参加者皆さんに好評でした。気づきをたくさん貰えました。 	<ul style="list-style-type: none"> センターで実施している保護者勉強会等をご案内しています。また、グループ支援の保護者様を対象に勉強会を実施しております。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				<ul style="list-style-type: none"> 毎回参加メンバーへのフィードバックが全員の保護者がいる状況でされるため、個々人の具体的な言動や成長、家庭での対応方法などが見えにくい 	<ul style="list-style-type: none"> 支援時に、お子様の自宅や所属先での様子を中心にうかがい、情報共有を図っております。また、ご相談内容を踏まえて職員より、課題や展望等を共有させていただいてます。グループ支援では、支援開始時や見直し時に個別の保護者面談を実施しております。今後も、お子様の成長を一緒に考えてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3			1	<ul style="list-style-type: none"> いつも支援の時間には助言など頂いています、面談は職員の方も親身になってくださいました、定期的には行われているかはなんととも言えません。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援時に、毎回近況をうかがいご相談に応じております。また、保護者様のご要望に応じて面談を実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2				<ul style="list-style-type: none"> 各回の前に、アクティビティと狙いの説明があり、助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様に楽しみながら来所してもらえよう、興味、関心があるものを取り入れて実施しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	7			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6		1	7		令和6年度より、ばおのホームページを開設し、保護者様向けの会などの情報を載せています。今後周知に努めてまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	1	7			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		13		<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルを策定し、適宜研修を実施しています。保護者様にも必要に応じて周知、説明を差し上げるよう努めます。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	1	4			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			10	<ul style="list-style-type: none"> その状況になったことがないです 		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> 一番大好きな習い事の居場所です 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の安心感につながるような環境設定や関わりができるよう努めております。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	4			<ul style="list-style-type: none"> 3月で終わってしまうのを悲しんでいます 	<ul style="list-style-type: none"> お子様に楽しく通って頂けるよう、引き続き努めてまいります。支援期間については7をご参照ください。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3	1				