

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 **グループ・個別**

事業所名 港区立児童発達支援センターばお

公表日 令和 7年 3月 24日

回収数

利用児童数

132名

108

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98	5		5	・人数に合わせて大小様々な部屋があるので確保されていると思います。 ・すごく広い遊具もある部屋を一人で使わせていただいて感謝しています。 ・様々な活動が出来るそう ・個別支援に関してのスペースは充分だと思う、他は受けたことがないので分からない。 ・園庭や体育館の様な囲いがある広い場所があると、もっと活動が広がると思います。	・国の基準に照らしたスペースを確保しています。スペースに限りはありますが、引き続き支援内容に合わせた部屋を使用して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93	8		7	・人数は適切だと思いますがどうしてもサポートが必要な子に先生の意識が向っている事があるので子供の方から良い意味でも悪い意味でもアピールしないと気づいてもらえないと思う時があります。 ・産休育休で来られない職員の方の分は補充がありますと助かります ・保護者の見えているクラスの中では足りていると思います。 ・いつも複数の先生で見えていただいていて、一人一人に目が行き届いていると感じます。 ・スキル、人格ともに素晴らしい職員の方々を配置いただき感謝しております。おかげで安心して通えています。	・グループ支援では、毎回、事前の打ち合わせを実施し、活動中に予測される行動や困難さに対してどのようにサポートに入るかを考え職員を配置しています。また、活動終了後に、職員間で情報を共有し、次の活動に生かすようにしています。 ・今後も、お子さん一人ひとりに必要なサポートができるよう、職員の配置数とともに配置箇所も工夫し、お子様のご様子や職員のサポートの入り方などを保護者様と共有してグループ支援を進めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	104	1		2	・照明は蛍光灯が苦手なお子様もいて通うのが難しい子もいるようなので、明るめの間接照明など落ち着いた雰囲気にするなど検討できると思う。 ・個室は小さい部屋もあるので、サイズに合った光の明るさがよいと思う。	・指導室は避難経路などを鑑みて配置していますが、引き続き、安全性やわかりやすさに配慮し環境整備を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	104	1		2	・とてもきれいにされていると思います。 ・いつも清掃が行き届いていて気持ちよく活動させて頂いております。 ・生活をしてはいないため ・とても綺麗です	・引き続き、整理整頓や清潔を心がけ、活動に合わせて環境整備を行ってまいります。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95	9		4	・個別では濃く感じますがグループだと子供が目立たないと目に止まらない時もあるなと感じます。 ・私たち親以上に先生の視点から事細かに息子の変化などに気付いてい頂けて、どのようにフォローすれば良いかなどの確なアドバイスとても助かります。 ・療育の回数が十分ではない。現状の月1回では少なすぎる。ばおでの提供日数に限りがあるのであれば、民間を探すようアドバイスが欲しかった。当初てつきり月1で事足りるものかと思ひ、民間にたどり着くまで時間を要した。 ・一つだけではなくいくつかの支援を受けられると嬉しい。月1ではなくもう少し通えと嬉しいです。 ・自分の子どもに対応してくれる先生はよくやっていたらいいと思うが、全ての職員さんがこどものことを理解されているかは分からない ・月に2〜3回個別指導が受けられると、いいと思います。	・支援を必要とするすべてのお子さんがなるべく待機することなく支援を受けることができるよう、個別支援の回数を月1〜2回とさせていただいております。限られた回数の中でより生活に役立つ支援ができるよう、工夫してまいります。 ・支援プログラム作成時には、それぞれの専門性を生かし、プログラムを立案しています。月2回のグループ実施時には、心理士/言語聴覚士が毎月1回、作業療法士と保育士が月2回グループ支援に入り、お子様一人一人に合った支援を提供しています。今後も保護者様と共有しながら支援を進めていきます。 ・標準化されたツールを使用し実施した評価後に、お子様に関わる全ての職員が参加するケース会にて、個別支援計画を立案しています。また、定期的にモニタリングを実施し、お子様にあった支援を検討しています。職員向けの研修の機会を定期的に設けております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97	4		5		ホームページに基本的な支援プログラムを公表しています。お子さん一人ひとりに合わせた支援プログラムを立案するようにしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	4	3	1	・個別支援計画書の対象の支援期間が過ぎても、催促しないと新たな計画書が提供されなかった。期間が過ぎる前に示されるべきだ。 ・提供回数が少ない。民間と連携をとるか、民間リストなどを渡すことで、早いうちから運動療育や個別支援を右往左往せずにたどり着く仕組みを作るべき	・標準化されたツールを使用し実施した評価後に、お子様に関わる全ての職員が参加するケース会にて、個別支援計画を立案しています。 ・支援期間終了の2か月前に見直し、1か月前に新しい個別支援計画案をご提案するシステムを採っております。遅滞なく新しい計画が提示できるよう、確実に実施して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96	6		6	・ガイドラインを見る機会がなかったかもしれません。	・ガイドラインに則って計画を作成し、保護者様と共有しながら支援を行ってまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	102	4		2		・計画の進捗を保護者様と共有しながら、支援を進めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94	5		8	・活動が毎回違う内容なので楽しめてると思います。 ・月一ですが息子の成長に気付いて頂けておりその時々成長に合わせて、カリキュラムが組まれているので息子も楽しそうに通わせて頂いております。 ・その子の能力を整えるだけでなく、できることに対してはその先の足場がけのような発展的な指導がなされていけるとよいと思う。 ・毎回様々なプログラムを用意頂き、多角的に支援いただいていると感じます。 ・双子でそれぞれの課題が異なる状況で個々に必要なサポートを行っていただきアドバイスをいただけています。	引き続き、お子様に合わせて支援の内容を検討し、実施してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68	10	6	24	・開かれてはいると思いますが、より日常の交流があると良いと思います ・質問の意味が正確に分かりませんでした。(ばおと保育園との交流の話なのか、保育園内での交流の話なのか) ・現在幼稚園に入園しています ・通っている園とも連携いただき助かっています。	・所属園でも過ごしやすくなるよう、必要に応じて、保護者様了承のもと所属園との情報共有を図っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	104	2		2	・説明を受けたとは思のですが、記憶に残っておらずすみません。 ・丁寧すぎて子どもへの支援が少ない。1ヶ月に1回では改善されない。	・契約時にご説明するようにしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	107			1	・示していただいて説明を受けたとは思のですが、記憶に残っておらずすみません。	・6ヶ月ごとに個別支援計画書を作成し、保護者様と共有しております。

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68	11	5	24	・勉強会などがあるのは知っていますが、参加した事がないので内容はわかりません。 ・学びの場がもう少し頻繁にあると嬉しいです。 ・こちらから尋ねてもあまり適切な回答や機会がないように思います。 ・講座はズーム参加や、録画配信などで参加方法を増やして欲しい	・待合室に勉強会や他機関の研修のお知らせを掲示しております。引き続き、内容が充実するよう取り組んでまいります。 ・保護者向け勉強会について、個人情報に配慮した形でのホームページ上での公開を検討中です。参加できなかった回について資料をご希望の方は職員にお申し出ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94	7	2	3	・日頃の状況を過不足なく伝え、十分なアドバイスを伺うには、月1回1時間の支援時間では足りない。日頃の様子を予めメールで伝えられるといい。次回の日程調整や書類への署名は、時間外に別途オンラインなどで済ませられるといい。	・毎回支援の中で最近の様子をうかがい、丁寧に相談に応じられるよう努力しております。別途面談を設けることも可能ですので、お申し出ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97	5	2	3	・もう少し助言等をいただける時間があればと思う時があります。 ・あまり建設的なアドバイスはないように思います ・毎回すぎる気もします。上記でもお伝えのように子どもへの支援の時間が短い。	・毎回支援の中でその日のフィードバックをするほか、必要に応じて、別途面談の機会を設けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	101	2	2	3	・いつも親身になって頂きとても心強く感じています。ありがとうございます。 ・前回の先生は不安でした ・共感よりも適切な助言がほしい ・親の悩みを聞いて下さり、共感してからいつも考えて下さるのでありがたいです。	・今後も引き続き、安心してご相談いただけるよう尽力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	11	7	49	・同じような特性を持った親御さんと交流できるような場があると嬉しいです。 ・今までにそういった機会はありません	・定期的に保護者勉強会を実施しており、内容については適宜検討して実施しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83	11	2	11	・レッスン後の少しの時間では全てを伝えたり、相談したり、共有するのには難しい。また、子供と同室では話しにくい内容も多いため、子供とは別室で話せる時間があると嬉しい。	・個別支援計画書の家族支援に基づき、別途、電話や面談でご相談に応じております。随時、面談を設けることも可能ですので、お申し出ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96	8	1	1	・成長に伴い本人のいる前で日々の様子を先生に話しづらく思うことが増えてきました	・必要な場合は、安全を確保した上で保護者様が話しやすい環境に配慮してご相談を受けるよう努めております。別室での面談を希望される場合は職員にお申し出ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	48	24	8	27	・すみません、ウェブ等は拝見した事ないです	・令和6年度よりホームページにて、保護者勉強会などの利用者様に向けたご案内を随時更新しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98	1		9		・全職員が個人情報保護に関する研修を年1回以上受け、ルールの再確認、徹底を心がけております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	4	3	34		・マニュアルを作成し、定期的に訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	4	1	36		・マニュアルを作成し、定期的に訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78	4	2	24		・安全管理委員会を設け、定期的に各部屋を点検しています。 ・契約時に保護者様に詳細を共有し、安心して支援を受けていただけるよう、尽力しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	5	1	57		・契約時により丁寧な説明ができるよう、心がけてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	102	4		1		・引き続き、安心して通えるよう、尽力いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97	8	1	1	・楽しみにしているようです ・一度も行き渋ることなく、毎回楽しく通わせていただいています。	・これからも楽しく通えるよう、心がけてまいります。

満足度		事業所の支援に満足していますか。					・相談やアドバイスを頂きたい時に、共感してくれましたが、的確なアドバイス(もっと専門的な)は得られなかった。非常に残念でした。担当の方がいつも開始時間ギリギリか開始時間を過ぎることが多かった。5分前行動など心がけて欲しい。 ・月2回のフォローを受けています。たった月2回ほどでどう変わるのか不安もありましたが、通所するようになり、本当に大きく成長しました。本人だけでなく、親の私たちも、どのように子供を見守っていくべきか、支えていくべきか、多くを学ばせていただいています。私たち親子に関わってくださった先生や施設のみさんには感謝しかありません。いつもありがとうございます！ ・先生方の丁寧で優しい支援にとっても感謝しています。いつもありがとうございます。 ・息子の発達の遅れをとても理解していただいて、母親の悩みに真剣に親切に対応していただいて本当に感謝しかありません。保育園ではしていただけない支援をたくさんしてもらえてとても助かっています。ありがとうございます。 ・いつもとてもありがたく利用させて頂いています。 何より子どもが先生のことを大好きで、月に1回楽しみに通っています。親子共に支えて下さり本当に感謝しています。いつもありがとうございます。 ・事業所の支援についてはよく分からないが担当の先生にはとても感謝している。 ・駅から遠いこと以外は満足しております(感謝しかないです) ・仕事の都合で通所できない場合があるので、ベビースITTERの付き添いを認めて欲しいです。親が一切参加しないのは問題というのは理解できるので、回数制限や委託者の指定の条件はあっていいのですが、親のみの付き添いだと予定調整がとても大変です ・授業内容には満足していますが、通園の頻度が月1回では効果を実感しにくいところがあります。他の療育にも通うことを考えていなければならぬため、ばおで週1回程度サポートしていただけると有り難いと感じています。	ご意見ありがとうございます。お子さんが笑顔で来所され、成長していく姿を見るのは職員一同何よりの喜びです。今後も、保護者様や地域の皆様とともにお子さんを支えていければと思いますので、よろしくお願いいたします。
	29		98	6	2			