

公表：令和6年 月 日

事業所名 港区立児童発達支援センターぱお

保護者等数(児童数) 27 名

回収数 26 割合 96.2 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|---------------------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 1 | 0 | | ・支援実施においては十分なスペースです。活動内容によっては、2部屋使用したり、ホールで実施したりしています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 | 2 | 0 | ・集団クラスは3人ですが、ときおりもう一人くらいスタッフがいたらよいのではないかと思うときがあります。 ・担当の都合で休みになった場合の対応がフルタイム勤務には微妙。 | ・グループ指導時には、担当職員の他に適宜心理士や言語聴覚士等が支援に入り、それぞれの専門性を活かしております。 ・指導日を振替えていただく場合、可能な限り保護者様の都合に合わせてらるよう努めています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 26 | 0 | 0 | | ・センター内は、全てのスペースが整地であり、バリアフリーと言える環境です。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 21 | 5 | 0 | ・軽、中、重度のタイプ別に分かれているのか疑問です。 ・課題や支援内容についてよく考えて頂いていますが、支援期間について、こちらの要望が通らずもどかしく思っている。 | ・適切なアセスメントを実施した上で、それぞれのお子様の特性、発達段階に合わせて支援期間内で達成可能な目標を定めております。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 23 | 2 | 1 | ・時間帯が難しい。時間も短い。 | ・活動内容に連続性をもたせながら、少しずつ変化させています。また、グループ指導では、季節感を取り入れながら様々な活動を経験できるように工夫しています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 8 | 10 | ・うちの息子の場合はあまり必要性を感じません。 ・月1の利用のため、よく分からない。 | ・それぞれのお子様、放課後児童クラブや児童館、他の放課後等デイサービスを利用されています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | 1 | 0 | | ・指導初回時に、契約書及び重要事項説明書を保護者様と一緒に確認して、同意をいただいています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 6 | 0 | ・もう少し ・毎回のフィードバックで個別のフィードバックはあまりないのでまいち成長や課題が見えにくい。 ・伝えたいことはたくさんあるが、放課後等デイサービスが終わる前のフィードバックの時間だけは足りず、もう少し時間が取れるといいなと思う。特に始まる前に近況などを伝えられるとその日の活動に活かせると思うので、少し時間をいただくと有難い。 | ・指導時に、お子様の自宅や所属先での様子を中心にうかがい、情報共有を図っております。また、ご相談内容を踏まえて職員より、課題や展望等を共有させていただいています。今後も、お子様の成長を一緒に考えてまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 3 | 0 | ・少ない時間で頑張ってくれてと思う。 ・個別の面談時にはじっくりお話を聞いていただけ、大変助かっています。 ・半期に一度の面談は詳しく頂いているが、もう少し短いスパンでも面談させてもらえるとなお良い。 ・もう少しお話しできる時間があると嬉しいです。 ・いつもとても親身に考えてくれて、とても感謝しています。 ・全然よくなりません。もう育てられないと思う。 | ・指導時に、毎回近況をうかがいご相談に応じております。また、保護者様のご要望に応じて面談を実施しております。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 7 | 9 | ・利用から日が浅いためまだわかりません。 | ・当事業において父母の会はありませんが、センターで実施している保護者勉強会等を案内しています。また、グループ指導の保護者様を対象に勉強会を実施しております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 9 | 2 | ・コロナがここであったのも説明もない。 ・まだそのような状況がないため分からない。 ・対応遅い。 | ・苦情や相談をいただいた際には、引き続き、できる限り速やかに対応いたします。 |
| 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 1 | 1 | ・職員さんは頑張ってくれていると思う。 | ・お子様それぞれの特性、発達段階やご家庭ごとの状況に合わせて常に最適な方法を検討しながら、対応させていただきます。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|----|---|---|--|
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 8 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・見たことがありません。 ・されているのかもしれないのですが、私自身は拝見したことがないので。 ・まだ分からない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在、ホームページを開設できるよう準備している段階です。準備で次第、お知らせします。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 24 | 2 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取り扱いのマニュアルを策定し、それに沿って業務にあたっています。 ・定期的に内部研修及び外部講師を招いて、研修を実施し個人情報の取り扱いには留意しています。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 7 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・そんなものがあるの知りません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを策定し、適宜研修を実施しています。保護者様にも必要に応じて周知、説明を差し上げるよう努めます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 12 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・放課後サービスなのでないのかな。 ・利用が少なく分からない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・福祉型複合施設として、備蓄の管理、災害トイレの設置等の訓練を定期的実施しています。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・気持ちにムラがあり、行ってしまえば楽しめるが、行く前は行きたがらないこともある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お子様を楽しみながら来所してもらえよう、興味、関心があるものを取り入れて実施しています。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 5 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・日数、時間も少ない ・手厚くご指導・支援して頂いているが、期間の上限があるため、こちらが希望しても継続して利用できないことが非常に残念。通所しなくても大丈夫、と思えるまで利用させて頂けると有難い。 ・また、それが難しい場合は次の具体的な受け皿をご紹介頂けると良い。 ・半年じゃ何も変わらない。 ・半年しか通所できないので、その後が不安です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援期間については、お子様やご家庭の様子等を踏まえながら、6か月ごとに見直しを図っております。今後も、できる限り多くの方に利用していただけるよう継続的に検討していきます。 ・また、保護者様のニーズを確認し必要に応じて、相談先や他の事業所等を紹介いたします。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。これは、見発に書かれていたものです。