

第37号 樹



世田谷更生館

今年も「砧にたくさんのひまわりの花を咲かせませんか。」

プロジェクトにたくさんの方が参加して頂きました。



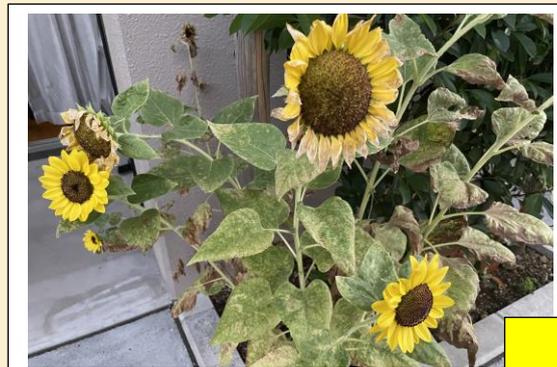
島津様



林様



久野様



中村様

Yahoo 安否確認サービス導入

サービス管理責任者 渡邊 朗史

災害時等の安否確認手段として、Yahoo!安否確認サービスのご案内を6月にさせていただいたところ、現在までに利用者様とご家族様など職員も含め43名の登録をいただいております。このサービスは、東京都で震度5弱以上の地震が発生した際にご登録いただいたメールアドレスに自動で安否確認のメールが届くものです。それとは別に、施設からご返信を頂きたいような連絡、あるいはお知らせを作成して送ることもできます。また、返信を求めない形でメッセージのみを送ることもできます。常時の連絡手段としてもお手紙よりも早くお伝えすることもできるため、まだ登録されていない皆様にもご登録を勧めさせて頂きたく考えております。ただ、通信機器をお持ちでない方、お手紙での連絡を望まれる方には、これまで通りお手紙でのご連絡を致しますのでご安心ください。メールの使い方、返信方法がわからないなど、ご不明なことがあればご相談ください。

障害者虐待防止強化 週間をふりかえって

障害者虐待防止強化週間 9/26~9/30

- ①「ですます」調、ていねいな言葉遣いで対応できているか。
- ②相手と話す時に「自分」のことを「わたし」と言えているか。
- ③口調や態度が高圧的となっていないか。

事務所内に掲示
しました。

主任職業指導員 森 靖行

2022年9月26日～9月30日の一週間、障害者虐待防止の強化週間として、言葉遣いをテーマに取り組みました。職員はもちろんのこと、利用者の皆様同士もていねいな言葉遣いを意識して取り組んで頂きました。皆様はいかがでしたでしょうか？年齢の差や障害により、言葉遣いが変わることはなかったでしょうか？職員は①「ですます」調、ていねいな言葉遣いで対応できているか。②相手と話すときに「自分」のことを「わたし」と言えているか。③口調や態度が高圧的となっていないか。を毎日職員ミーティングで振り返りました。普段気が付きにくいことも強化週間として取り組むことにより、気が付けたことも多くありました。職員一同、今後も同様の取り組みを継続していくことで意見が一致しました。相手の目線で物事を捉え、サービスの向上に努めてまいりたいと考えております。利用者の皆様におかれましても、是非皆様が気持ちよく作業参加ができますように、今後もていねいな言葉遣いを、何卒宜しくお願い申し上げます。

給食お楽しみメニュー

9/26 日清医療食品様 50周年を記念してケーキが提供されました。



9/28 友愛十字会創立記念&世田谷更生館 60周年記念お祝い膳が提供されました。

